

Garantie & Registrierung

Garantiebestimmungen

MTB Cycletech gewährt ab Kaufdatum folgende Garantiefrieten:

Rahmen

Stahl, Titanium und Aluminium:

Lebenslang auf Material- & Verarbeitungsfehler

Carbon: 5 Jahre

Teile

2 Jahre auf Material- & Verarbeitungsfehler

(ausgeschlossen sind Verschleissteile)

Die Garantie gilt nur für den Erstbesitzer eines MTB Cycletech Fahrrades und ist nicht auf einen Folgebisitzer übertragbar. Ein Kaufnachweis (Rechnung / datiertes Verkaufsdokument, welches das Rad identifiziert) ist hierzu zwingend erforderlich. Der Garantieanspruch wird bis zu einem maximalen Fahrergewicht von 110 kg gewährleistet.

Diese Garantie erstreckt sich auf Komplettfahrräder, die von MTB Cycletech direkt oder einer von MTB Cycletech autorisierten Verkaufsstelle endmontiert und justiert wurden. Die Garantie erlischt, wenn das Fahrrad anders als bestimmungsgemäß gebraucht, unzureichend gewartet, falsch repariert, umgebaut oder modifiziert wird oder durch einen Unfall oder übermäßigen oder falschen Gebrauch beschädigt wird.

Nicht abgedeckt sind Schäden, die durch normale Abnutzung, Verschleiss oder Materialermüdung verursacht sind. Materialermüdungsschäden können durch normalen Gebrauch entstehen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Fahrradbesitzers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen.

Garantieverlängerung

Gegen einen Aufpreis können unsere Garantiefrieten auch verlängert werden:

- Garantieverlängerung ein Jahr	CHF 149,-
- Garantieverlängerung zwei Jahre	CHF 199,-
- Garantieverlängerung drei Jahre	CHF 249,-

Registrierung

Für vereinfachte und beschleunigte Kundenbetreuung vor allem bei Garantiefällen ist eine Registrierung des MTB Cycletech Fahrrades auf www.mtbcycletech.com unter Kundendienst zu empfehlen.



Mehr Informationen hierzu findest Du in unserem MTB Cycletech Garantieheft.

Für weitere Auskünfte steht Dir ebenfalls unser Customer Service Team zur Verfügung: *Kontakt siehe S.70*